



# VIII. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

13-14 Aralık 2024 | Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi

<https://www.ulk.ist/>



## Soğuk Tedarik Zincirinde Dağıtım Risklerinin Önceliklendirilmesi

### İrem Helvacıoğlu

Arş. Gör.,

Bandırma Onyediy Eylül  
Üniversitesi

ihelvacioğlu@bandirma.edu.tr

### Muhammet Gül

Prof. Dr.,

İstanbul Üniversitesi

muhammetgul@istanbul.edu.tr

### Özet

Soğuk tedarik zincirleri, tedarik zincirinin karmaşık yapısına ek olarak, süreçler boyunca ürünün korunması gereken sıcaklıkların muhafaza edilmesi faktörünü de içermektedir. Tedarik zinciri gibi karmaşık bir yapıda, bu faktörün yerine getirilmesi birçok riski beraberinde getirmektedir. Üretim hattında aksaklıkların yaşanmaması, maliyetlerin düşürülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve rekabet edebilirliğin korunması amacıyla işletmelerin bu riskleri belirlemesi ve faaliyetlerini bu çerçevede yürütmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda, bu çalışmada soğuk tedarik zincirine sahip bir firmanın dağıtım süreci ele alınmış ve bu sürece bağlı olarak ortaya çıkan riskler belirlenmiştir. Bu risklerin tanımlanması için literatürde daha önce yapılan çalışmalara ve uzman görüşlerine başvurulmuştur. Risklerin önceliklendirilmesi için En iyi-en kötü yöntemi (BWM) kullanılmıştır. Bulgulara göre en önemli riskler; ana kriterlerde "Planlama Riskleri", alt kriterlerde ise Teknik riskler ana kriterine bağlı "Arıza", Operasyonel Riskler ana kriterine bağlı "Araç doluluğunun sağlanamaması", Planlama Riskleri ana kriterine bağlı "Üretim planlama hataları" ve Dış Riskler ana kriterine bağlı "Trafik/Trafik Kazası" olarak belirlenmiştir. Çalışmanın, dağıtım süreçlerinde ortaya çıkan risklerini tanımlama ve bu risklerin öncelik sırasına göre stratejik kararlarını yönlendirmede soğuk tedarik zinciri yapısındaki işletmelere katkı sağlaması beklenmektedir. Ayrıca çalışmanın, dağıtım kanalına odaklanmasıyla soğuk tedarik zinciri kapsamında ilgili literatüre katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

*Anahtar Kelimeler:*

*Soğuk Tedarik Zinciri, Dağıtım Lojistiği, Risk Önceliklendirme, BWM*



## Prioritization of Distribution Risks in Cold Supply Chain

### Abstract

In addition to the inherent complexity of supply chains, cold supply chains involve the critical factor of maintaining specific temperatures required for product preservation throughout all processes. Ensuring this requirement within a complex supply chain structure introduces numerous risks. It is crucial for businesses to identify these risks and manage their activities accordingly to prevent production disruptions, reduce costs, ensure customer satisfaction, and maintain competitiveness. In this context, this study analyzes the distribution process of a company operating within a cold supply chain and identifies the risks associated with this process. To determine these risks, previous studies in the literature and expert opinions were consulted. The Best-Worst Method (BWM) was employed to prioritize the identified risks. According to the findings, the most significant risks were identified as follows: "Planning Risks" as a main criteria, "Breakdowns" under the "Technical Risks" criteria, "Failure to ensure vehicle occupancy" under the "Operational Risks" criteria, "Production planning errors" under the "Planning Risks" criteria, and "Traffic/Traffic Accidents" under the "External Risks" criteria. This study is expected to contribute to businesses operating within the cold supply chain framework by facilitating the identification of risks encountered during distribution processes and guiding their strategic decisions based on the prioritization of these risks. Additionally, it is thought that the work will contribute to the related literature within the scope of cold supply chain by focusing on the distribution channel.

*Keywords:*

*Cold Supply Chain, Distribution Logistics, Risk Prioritization, BWM*

