



VIII. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

13-14 Aralık 2024 | Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi

<https://www.ulk.ist/>



Şehir İçi Lojistikte Elektrikli Araçların Son Kilometre Teslimatındaki Rolü ve Potansiyeli: İstanbul Uygulaması

Burcu Adıgüzel Mercangöz

Prof. Dr.,

İstanbul Üniversitesi

burcua@istanbul.edu.tr

Mustafa Köroğlu

Yüksek Lisans Öğrencisi,

İstanbul Üniversitesi

mustafa.koroglu@ogr.iu.edu.tr

Meltem Yangın

Yüksek Lisans Öğrencisi,

İstanbul Üniversitesi

meltem.yangin@ogr.iu.edu.tr

Necmeddin Erbakan Ceylan

Yüksek Lisans Öğrencisi,

İstanbul Üniversitesi

necmedya@gmail.com

Anahtar Kelimeler:

Özet

Şehir içi lojistik özellikle metropollerde oldukça zorlayıcı bir faaliyet olarak her geçen gün önemini artırmaktadır. COVID-19 pandemisi sırasında ve sonrasında e-ticaretin hızla büyümesi, lojistik süreçlerde yeni araçlar ve çözümler arayışını hızlandırmıştır. Bu bağlamda, özellikle son kilometre teslimatı, lojistik süreçlerdeki verimliliğin önemli bir parçası ve maliyet unsuru olmaktadır. Elektrikli araçların (EV), son kilometre teslimatında kullanılması, hem ekonomik hem de çevresel açıdan önemli faydalar sağlamakta ancak çeşitli zorlukları da beraberinde getirebilmektedir. Özellikle ülkelerin politikaları, dijitalleşme aşamalarındaki farklılıklar elektrikli araçların da kullanımlarının yaygınlaşmasında önemli olmaktadır. Bu çalışma, İstanbul örneği üzerinden, elektrikli araçların şehir içi lojistikteki potansiyelini, karşılaşılan engelleri ve zorlukları araştırmaktadır. Çalışmada İstanbul'da faaliyet gösteren firmaların şehir içi lojistik kapsamında son kullanıcı teslimatlarında elektrikli araç kullanım durumları, yaşadıkları zorluk ve beklentileri araştırmaya yönelik sorulardan oluşan anket geliştirilmiştir. Geliştirilen anket İstanbul'da lojistik ve dağıtım şirketlerine uygulanacaktır. Bu minvalde İstanbul içinde dağıtım hizmeti bulunan ve İstanbul Ticaret Odasına kayıtlı firmalar ana kütle olarak belirlenmiştir.

Şehir içi lojistik, son kilometre teslimatı, sürdürülebilirlik, dijitalizasyon, elektrikli araçlar



The Role and Potential of Electric Vehicles in Last Mile Delivery in Urban Logistics: Istanbul Application

Abstract

Urban Logistics is becoming increasingly important as a challenging activity, especially in metropolitan areas. The rapid growth of e-commerce after COVID-19 pandemic has accelerated the search for new tools and solutions in logistics processes. In this context, especially last-mile delivery plays a crucial role in the efficiency and cost-effectiveness of logistics operations. The use of electric vehicles (EV) in last-mile delivery offers significant economic and environmental benefits but also presents challenges. In particular, the differences in countries' policies and their level of digitalization are critical factors influencing the widespread adoption of EVs. This study explores the potential of EVs in urban logistics, as well as the barriers and challenges faced, using the case of Istanbul. A questionnaire consisting of questions to investigate the use of EV in last-mile deliveries within the scope of urban logistics, the difficulties and expectations of companies operating in Istanbul. The developed questionnaire will be applied to the logistics and distribution companies active in Istanbul. In this context, companies that have distribution operations in Istanbul and registered with the Istanbul Chamber of Commerce were determined as the population.

Keywords:

Urban Logistics, last-mile delivery, sustainability, digitalization electric vehicles

