



VIII. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

13-14 Aralık 2024 | Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi

<https://www.ulk.ist/>



Konteyner Lojistiğinde Dijitalleşmenin Önündeki Engellerin Belirlenmesi: Nitel Bir Araştırma

Özet

Mahmut Mollaoğlu

Arş. Gör.,

Zonguldak Bülent Ecevit
Üniversitesi

mahmut.mollaoğlu@beun.edu.tr

Kerim Ziylan

Dr.,

Zonguldak Bülent Ecevit
Üniversitesi

ziylankerim@beun.edu.tr

Muhammet Gül

Prof. Dr.,

İstanbul Üniversitesi

muhammetgul@istanbul.edu.tr

Deniz taşımacılığı dünya ticaretinde büyük bir öneme sahiptir ve dünya ticaretinde taşınan yüklerin büyük bir hacmi deniz taşımacılığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Konteyner taşımacılığı da deniz taşımacılığının bir alt kolu olup yüklerin standart ve kolay bir biçimde taşınmasında önemli bir rol oynamaktadır. Günümüzde gerçekleşen dijital dönüşüm çalışmaları deniz taşımacılığını etkilemiş, konteyner taşımacılığı da bu dönüşümün en önemli paydaşlarından birisi olmuştur. Her ne kadar dijitalizasyona uyum süreçleri ortaya çıkmış olsa da bu dönüşümün önünde engellerin de olduğu görülmüştür. Bu doğrultuda bu çalışmada konteyner taşımacılığında dijitalizasyonun önündeki engellerin ortaya çıkarılması amaçlanmıştır. Dijitalizasyon sürecindeki engellerin ortaya çıkarılması için konteyner taşımacılığı alanında uzman hat operatörleri, freight forwarderlar, konteyner dijital platform kurucu ortakları ve akademisyenlerle yarı yapılandırılmış görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler yazılı doküman hâline getirilmiş ve MAXQDA programıyla kodlandırılmıştır. Kodlama sonucunda hem dijital dönüşüm önündeki engeller belirlenmiş hem de bu engeller arasındaki ilişki dereceleri ortaya çıkarılmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda dijital dönüşümün önündeki en çok tekrar eden engellerin, bilgi güvenliği, alışkanlıklar ve tarafların uyumsuzluğu konuları olduğu gözlemlenmiştir.

Anahtar Kelimeler:

Deniz Taşımacılığı, Konteyner Taşımacılığı, Dijitalizasyon, MAXQDA, Engeller



Identifying the Barriers of Digitalization in Container Logistics: A Qualitative Research

Abstract

Maritime transportation plays a significant role in global trade, with a considerable volume of cargo transported by this method. Container transportation represents a sub-branch of maritime transportation, and plays an important role in facilitating the standard and straightforward transportation of cargo. The digital transformation of the modern era has a significant impact on the field of maritime transportation, with container transportation emerging as a pivotal stakeholder in this transformation. Despite the emergence of processes of adaptation to digitalisation, barriers to this transformation have also been identified. The objective of this study is to identify the barriers to digitalisation in the context of container transportation. Semi-structured interviews were conducted with key informants, including line operators, freight forwarders, container digital platform co-founders, and academicians with expertise in the field of container transportation. The objective was to identify and elucidate the obstacles to digitalisation in this sector. The interviews were transcribed and coded using the MAXQDA software program. This process enabled the identification of barriers to digital transformation and the determination of their interrelationships. The results indicated that the most prevalent barriers were information security concerns, work habits, and incompatibility between parties.

Keywords:

Maritime Transport, Container Transport, Digitalization, MAXQDA, Barriers

