



## VI. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

23-24 Eylül, 2022, Sivas

<http://www.ulk.ist/>



### Hızlı Tüketim Mallarının Teslimatında Yeni Teknolojilerin Kullanılması: Otonom Araçların Teknoloji Kabul Modeli Çerçevesinde İncelenmesi

#### Özet

**Yavuz Toraman**

Doktora Öğrencisi, Akdeniz  
Üniversitesi

yavuztrmn@gmail.com

Teknolojinin gelişimi insanların konfor alanlarının genişlemesine imkan sağlamıştır. Teknolojik ürün ve hizmetler bir çok farklı alanda insan hayatını kolaylaştırmaktadır. Bu bağlamda gelişen teknoloji COVID-19 süreciyle başlayan salgın hastalıklara karşı alınan tedbirlere yardımcı olmuştur. Özellikle temassız teslimat özelinde kargo otomatları ve otonom araçlarla birlikte kuryelerin temassız ürün teslimatı gerçekleştirilmesi COVID-19 sonrası önemli hale gelerek insanlar tarafından tercih edilmektedir. Teknolojinin gelişimiyle insanların ilgili teknolojilere karşı tutumu ve onları kullanma niyetlerine etki eden faktörlerin tespiti oldukça önemli hale gelmiştir. Mevcut araştırmada da hızlı tüketim mallarının teslimatında kullanılmaya başlayan otonom araçların kullanımını etkileyen faktörlerin incelenmiştir. Araştırma özelinde 'Teslimat Güvenliği' değişkeni modernize edilerek kullanılmıştır. Araştırmada yeni teknolojilerin kabulü sürecinde sıkça başvurulan Teknoloji Kabul Modelinden (TKM) faydalanılmıştır. Araştırma modelinde birden fazla ilişki söz konusu olduğundan dolayı yapısal eşitlik modellemesi kullanılmıştır. Yapısal eşitlik modellemesinde literatürde kullanılan Smart PLS 3 programı kullanılarak analizler gerçekleştirilmiştir.

*Anahtar Kelimeler:*

*Anahtar Kelime: Teknoloji Kabul Modeli, Lojistik, Otonom Araç, Son Adım Teslimat, E-Ticaret, Temassız Teslimat*

### Using New Technologies in the Delivery of FMCG: Examining Autonomous Vehicles in the Framework of Technology Acceptance Model

#### Abstract

The development of technology has allowed people to expand their comfort zones. Technological products and services facilitate human life in many different areas. In this context, developing technology has helped the measures taken against epidemic



diseases that started with the COVID-19 process. Especially for contactless delivery, contactless product delivery by couriers with cargo vending machines (Locker) and autonomous vehicles has become important after COVID-19 and is preferred by people. With the development of technology, it has become very important to determine the attitudes of people towards related technologies and the factors affecting their intention to use them. In the present study, the factors affecting the use of autonomous vehicles, which have started to be used in the delivery of fast moving consumer goods, were examined. In the research, the 'Delivery Security' variable has been modernized and used. Technology Acceptance Model (TAM), which is frequently used in the process of accepting new technologies, was used in the research. Structural equation modeling was used because there was more than one relationship in the research model. In structural equation modeling, analyzes were carried out using the Smart PLS 3 program used in the literature.

*Keywords:*

*Keywords: Technology Acceptance Model, Logistics, Autonomous Vehicles, Last Mile Delivery, Contactless Delivery*



**VI. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi**

23-24 Eylül, 2022, Sivas