



### III. Ulaştırma ve Lojistik Ulusal Kongresi

28-29 Kasım, 2019, Gaziantep

<http://www.ulk.ist/>



## Tedarikçi Seçimi Probleminin Entegre Entropi-Topsis Yöntemleri ile Çözümlemesi

### Özet

**Zeynep Özgüner**

Dr. Öğr. Üyesi

Hasan Kalyoncu Üniversitesi

[zeynep.ozguner@hku.edu.tr](mailto:zeynep.ozguner@hku.edu.tr)

Tedarik işletmelerin kalite, performans, maliyet gibi çok fazla değişkeni barındıran ve stratejik rekabet üstünlüğü sağlayan bir unsurdur. Hem üretim hem de hizmet sektörü için doğru karar verilmesinin süreçsel etkinlik anlamındaki katkısı büyüktür. Çünkü tedarik zinciri ilk basamağı tedarikçilerin doğru seçilmesi ve sürdürülebilir ilişkiler çerçevesinde işletmenin hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmasıdır. Bu noktada tedarikçi seçimi problemi çok kriterli zor bir karar verme süreci olduğundan etkin bir yöntem seçilmelidir. Bu çalışmanın amacı, işletmelerin tedarikçi seçimi noktasında hangi kriterleri göz önünde bulundurduklarını belirlemek ve tedarikçi seçimi hakkında karar vericilere yardımcı olacak çok kriterli karar verme yöntemlerini kullanarak alternatifler arasında sağlıklı kararın verilmesine destek olmaktır. Çalışmada bir işletmenin tedarikçi seçimi problemi Entropi ve Topsis (İdeal Çözüme Dayalı Sıralama Tekniği) yöntemleri ile ele alınmış ve alternatif tedarikçilerin öncelik sıraları bu yöntemler ile hesaplanmıştır. Literatür araştırması ve uzman görüşlerinden yola çıkılarak tedarikçi seçiminde kullanılan 4 kriter ve 5 tedarikçi firma belirlenmiştir. Çalışmanın sonucunda alternatif tedarikçiler için öncelikler belirlenmiş, böylelikle karar verme süreci ayrıntılı bir şekilde analiz edilmiştir.

*Anahtar Kelimeler:*

*Tedarikçi Seçimi, Entropi, Topsis, Çok Kriterli Karar Verme*

