

## ÖZEL EĞİTİM VE REHABİLİTASYON MERKEZLERİNİN HİZMET KALİTESİNİN İNCELENMESİ

Öğr. Gör. Yasin AK  
Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin MYO  
[yasinak@kastamonu.edu.tr](mailto:yasinak@kastamonu.edu.tr)

Öğr. Gör. Oğuzhan HARMANDAOĞLU  
Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin MYO  
[oharmandaoglu@kastamonu.edu.tr](mailto:oharmandaoglu@kastamonu.edu.tr)

### Özet

Özel eğitim ve rehabilitasyon merkezleri, ilkemizde Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı ve 31.05.2006 tarih ve 26184 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan yasa ile kurulmuş, farklı engel gruplarındaki bireylere özel eğitim ve rehabilitasyon hizmetlerini veren kuruluşlardır. Özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde, özel eğitime ihtiyacı olan bireylere;

\* Toplum içindeki rollerini gerçekleştiren, başkaları ile iyi ilişkiler kuran, iş birliği içinde çalışabilen, çevresine uyum sağlayabilen, üretici ve mutlu bir vatandaş olarak yetişmelerini,

\* Toplum içinde bağımsız yaşamaları ve kendi kendilerine yeterli bir duruma gelmelerine yönelik temel yaşam becerilerini geliştirmelerini,

\* Uygun eğitim programları ile özel yöntem, personel ve araç-gereç kullanarak; eğitim ihtiyaçları, yeterlilikleri, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda üst öğrenime, iş ve meslek alanlarına ve hayata hazırlanmalarını sağlayacak hizmetler verilmektedir.

Özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde verilen hizmetler, engelli bireylerin bedensel, fiziksel ve sosyal gelişimi bakımından büyük önem arz etmektedir.

Bu çalışmada, Zonguldak'ta , özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinin hizmetlerinden yararlananların, eğitim hizmetlerinin kalitesine ilişkin değerlendirmeleri incelenecektir.

Bunun için yüz yüze anket yöntemiyle veriler derlenecek ve analiz edilecektir. Bu çalışma sonucunda engelli bakım hizmetlerinin olumlu ve eleştirilebilir yönlerinin ortaya konması, böylece hizmet kalitesinin iyileştirilebilmesine yönelik tedbirler alınabilmesi beklenmektedir.

**Anahtar kelimeler:** Özel eğitim ve rehabilitasyon, engelli bakımı, hizmet kalitesi