

ÖRGÜTSEL GÜVENİN İŞE BAĞLILIK ÜZERİNE ETKİSİ: 3PL ÇALIŐANLARINA YÖNELİK BİR UYGULAMA

ArŐ. Gör. Ramazan Özman Yıldız

Dokuz Eylul University Maritime Faculty Department of Maritime Business Administration/
Iskenderun Technical University Barbaros Hayrettin Naval Architect and Maritime Faculty Department of
Maritime Business Administration
ramazan.yildiz@deu.edu.tr

ArŐ. Gör. Esra Baran

Dokuz Eylul University Maritime Faculty Department of Maritime Business Administration
esa.baran@deu.edu.tr

ArŐ. Gör. İlke Sezin AYAZ

Dokuz Eylul University Maritime Faculty Department of Maritime Business Administration/
Bursa Technical University Maritime Faculty Department of Maritime Business Administration
ilke.ayaz@deu.edu.tr

Özet

Örgütler hedeflerine ulaşabilmek ve rakiplerinin önüne geçebilmek için birbirine ve kurumuna güven duyan çalışanlara sahip olmak zorundadır. Örgütsel güven ve işe bağlılık kavramları arasında yakın bir ilişki vardır. Çalışanın kurumuna duyduğu güvenin artması kendini örgütün bir parçası olarak hissetmesini ve işe bağlılığının artmasını sağlayacaktır. Bireyin işiyle özdeşleşmesi ve işinin bireyin yaşamında önemli bir yere sahip olması anlamına gelen işe bağlılık kavramı, bireylerin ve örgütlerin performansına doğrudan etki ettiği için örgütlerin başarısında oldukça önemli bir rol oynamaktadır. Bu noktadan hareketle; hızla büyüyen, oldukça dinamik ve yoğun bir yapıya sahip olan lojistik sektöründe çalışanların işe bağlılıkları ve örgütlerine duydukları güven yarışın içerisinde kalabilmek için büyük bir önem arz etmektedir. Bu çalışmada Cummings ve Bromiley (1996) Örgütsel Güven Envanteri ve Schaufeli vd. (2006) Utrecht İşe Bağlılık ölçeği kullanılarak 3PL çalışanlarının örgütsel güven ve işe bağlılık düzeyleri araştırılacak ve bu iki kavram arasında herhangi bir ilişki olup olmadığı incelenecektir.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel Güven, İşe Bağlılık, Lojistik, 3PL