

EVDE BAKIM HİZMETİ ALAN YAŐLILARIN BAKIM HİZMETLERİNİN KALİTESİNİN İNCELENMESİ

Öğr. Gör. Sibel YÜCETÜRK
Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin MYO
sduman@kastamonu.edu.tr

Öğr. Gör. Yasemin SOY
Kastamonu Üniversitesi Çatalzeytin MYO
yaseminsoy@kastamonu.edu.tr

Özet

Evde bakım; sağlık bakımı ve destekleyici bakımı sağlamak için sağlık profesyonelleri ve yardımcıları tarafından sunulan bir bakım hizmetidir.

Evde bakım bireylere yaşamının tüm evrelerinde kendi yerleşim alanlarında sağlık hizmeti sağlar. Evde bakım sürecinde uzun süreli bakıma gereksinimi olan bireylere ve yaşam koşullarını en az etkileyerek en iyi tedaviye ulaşma yolu ile hastalık ve yetersizliğin etkilerini en aza indirip yaşam kalitesini yükseltmek amaçlanır.

Evde bakım yaşlı nüfusun artması, kronik hastalıklar ve kanserlerin artması, uzun süre tedavi alması durumunda sağlıktaki harcamalarının artış, kişilerin kendi evinde bakım almayı istemesi, kaliteli sağlık hizmeti için talebin artması ayrıca bireyin evde bakımı alması ile hastane enfeksiyonlarından korunması nedeniyle önem arz etmektedir.

Bu çalışmada, Kastamonu'nun Çatalzeytin ilçesinde yaşayan, evde bakım hizmetlerinden yararlananların, bakım hizmetlerinin kalitesine ilişkin değerlendirmeleri incelenecektir.

Bunun için yüz yüze anket yöntemiyle veriler derlenecek ve analiz edilecektir. Bu çalışma sonucunda yaşlı bakım hizmetlerinin olumlu ve eleştirilebilir yönlerinin ortaya konması, böylece hizmet kalitesinin iyileştirilebilmesine yönelik tedbirler alınabilmesi beklenmektedir.

Anahtar kelimeler: Evde bakım hizmetleri, yaşlı bakımı, hizmet kalitesi