



International Conference on Smart Logistics

ICSL2022 | 24-25 November 2022, İstanbul

<http://www.ulk.ist/>



Covid-19 Pandemisi Öncesi ve Sonrası Lojistik Sektöründe Şirketlerin Kurumsal Sürdürülebilirlik Performanslarının İncelenmesi: XPO Logistics Örneği

Özet

Mrs. Yasemin Yıldırım

Bartın University

yyildirimyaseminn@gmail.com

Ph.D. Ahmet Öztel

Bartın University

aoztel@bartin.edu.tr

2019 yılında COVID-19'un ortaya çıkması ve 2020 yılında Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından pandemi olarak ilan edilmesiyle tüm dünyada virüsün yayılım hızını azaltmak için sosyal hayattan iş hayatına kadar birtakım kısıtlamalar getirilmiştir. Virüs' ün enfekte olan kişilerin özellikle solunum yolu ile kolayca bulaştırabilir olması sebebiyle 'sosyal mesafe' kavramı önem kazanmıştır. Çalışma hayatında işin sürdürülebilirliği, sosyal mesafeli çalışmaya olanak sağlayan uzaktan çalışma modeli ile sağlanabilmiştir. Çalışma hayatındaki bu değişiklik, ihtiyaçlara yönelik tüketici taleplerinin artması ile gıda, temizlik ve teknolojinin COVID-19'dan daha düşük seviye de etkilenmelerini sağlamıştır. Dünya üzerinde ülkeler dijital altyapı ve mühendislik kabiliyetlerinin geliştirerek pandemi ile yüzleşmeye; otomasyon, akıllı makineler, dijital pazar, nakliye pazarı üzerinde çalışan veri bilimcileri kullanmaya, topluluk güdümlü, iletişim takibi sağlayan teknolojilerle COVID-19 yayılımının hafifletmeye çalışmaktadır. ABD'de dünyanın lider yük taşımacılığı şirketlerinden biri olan XPO Logistic'in bu süreçten nasıl etkilendiğini değerlendirmek için kurumsal sürdürülebilirlik rapor verilerinde finansal, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik incelenmiş. 2017-2021 periyodunda 5 yıl değerlendirme kriteri olarak alınmıştır. Analizlerde çok ölçütlü karar verme yöntemlerinden ENTROPİ ve COPRAS yöntemleri kullanılmıştır. Bu çalışmada virüsün ortaya çıkma ve yayılma döneminde XPO Logistics'e kısa dönemli tepkileri araştırılmıştır. Sonucunda çıkan değerler ve analizler, COVID-19 pandemi döneminde XPO Logistics'in kurumsal sürdürülebilirlik açısından nasıl etkilendiğini görmek isteyen yöneticiler, yatırımcılar ve paydaşlarına yardımcı nitelikte bilgiler sunmak amaçlanmaktadır.

Anahtar Kelimeler:

Lojistik, Kurumsal Sürdürülebilirlik, XPO, COVID-19, COPRAS, ENTROPİ



Investigation of The Corporate Sustainability Performances of Companies in The Logistics Sector Before and After The Covid-19 Pandemic: The Example of XPO Logistics

Abstract

With the emergence of COVID-19 in 2019 and its declaration as a pandemic by the World Health Organization (WHO) in 2020, some restrictions have been introduced from social life to business life to reduce the spread of the virus all over the world. The concept of 'social distance' has gained importance because the virus can easily be transmitted by infected people, especially through the respiratory tract. Sustainability of work in working life has been ensured by the remote working model that allows social distance work. This change in working life, with the increase in consumer demands for needs, has made food, cleaning and technology less affected by COVID-19. Countries around the world are trying to confront the pandemic by developing their digital infrastructure and engineering capabilities; It tries to use data scientists working on automation, smart machines, digital market, transportation market and try to mitigate the spread of COVID-19 with technologies that provide community – driven communication tracking. In order to evaluate how XPO Logistic, one of the world's leading freight transportation companies in the USA, was affected by this process, financial, environmental and social sustainability were examined in the corporate sustainability report. In the 2017-2021 period, 5 years was taken as the valuation criterion. In the analysis, ENTROPI and COPRAS methods, which are multi-criteria decision making methods, were used. In this study, the short-term responses to XPO Logistics during the emergence and spread of the virus were investigated. The resulting values and analyzes are intended to provide helpful information to managers, investors and stakeholders who want to see how XPO Logistics has been affected in terms of corporate sustainability during the COVID-19 pandemic period.

Keywords:

Logistics, Corporate Sustainability, XPO, COVID-19, COPRAS, ENTROPY

